

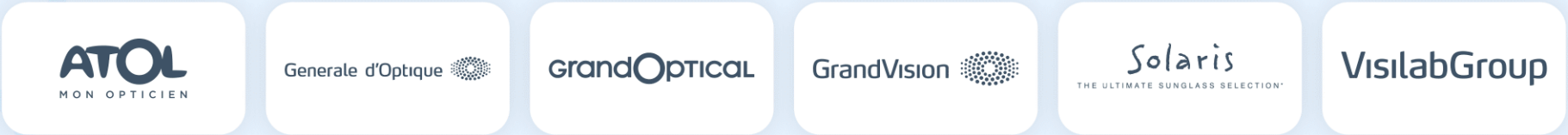
Opticiens, créez une relation de proximité au-delà des portes de vos magasins

Atol Mon Opticien, GrandVision, Générale d'Optique, Solaris, Visilab Group et GrandOptical confient les clés de la satisfaction client à Critizr. Ce sont ainsi plus de 3000 opticiens qui sont à même de créer un lien de confiance durable avec leurs clients !

Quels sont les résultats de ce pilotage en local ? Quelles sont les grandes tendances du secteur ? Découvrez notre baromètre de la satisfaction client dans le secteur de l'optique.

Critizr.

3000 opticiens améliorent leurs performances avec Critizr.

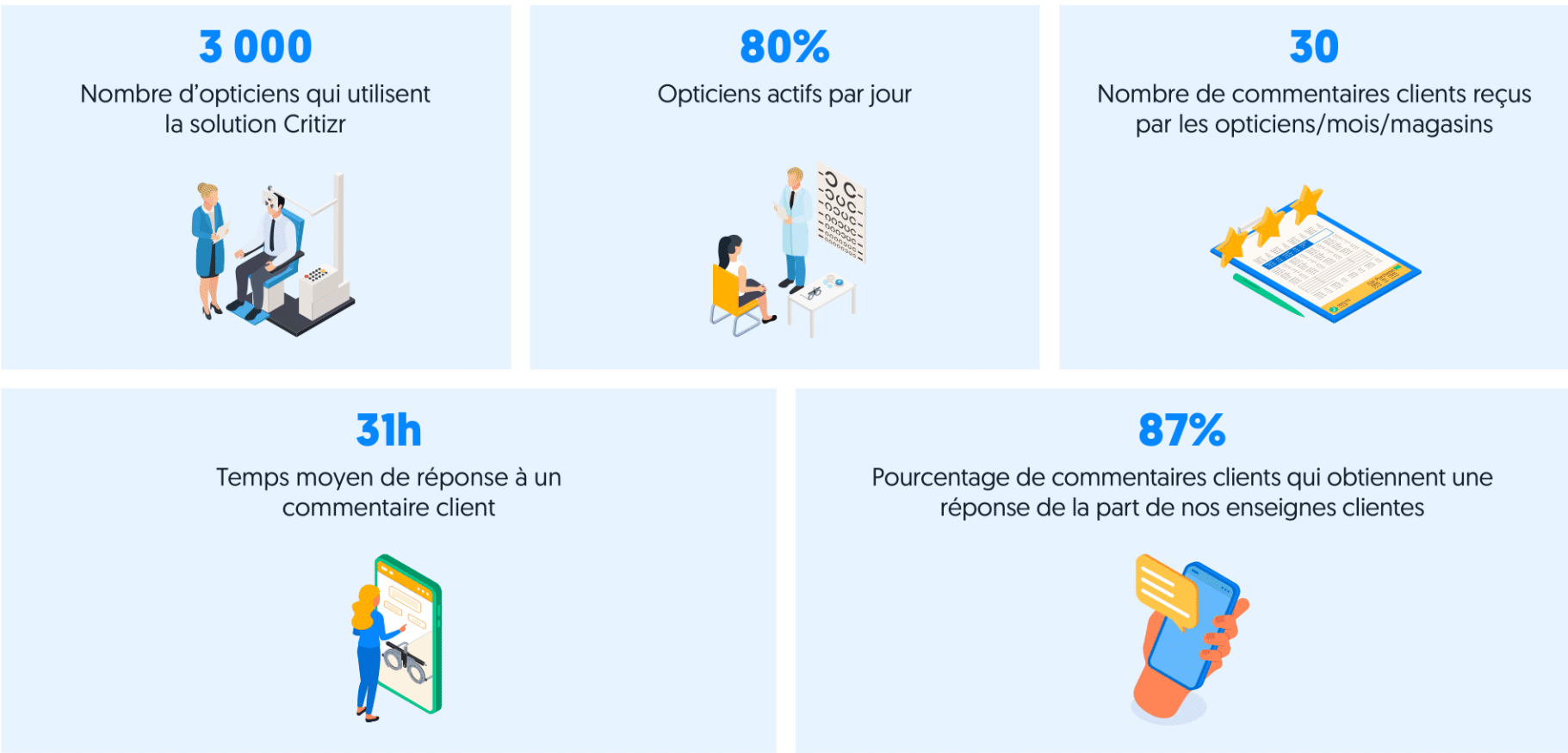


Ce baromètre est constitué des performances moyennes enregistrées par nos clients du secteur optique en 2021.

Z
J
O
L
A

Zoom sur 1 an d'interactions clients entre les clients et les opticiens

Les opticiens sont mobilisés au quotidien au service de leurs clients. Cet engagement passe aussi par l'écoute et la réponse aux avis clients.



I
E
Y
s
O
M
D
X
L
R
C
s

L'implication de chaque opticien a un impact direct sur la satisfaction client au sein du réseau

Les opticiens sont motivés et engagés pour délivrer la meilleure expérience client au sein du réseau.



Dans un secteur optique ultra concurrentiel et régulé, le produit et le prix ne suffisent plus pour se démarquer de la concurrence. L'enjeu pour vos réseaux d'opticiens : marquer l'esprit des clients et poursuivre la relation de proximité au-delà des portes du magasin.

Notre solution est pensée pour une utilisation en magasin. Nous permettons déjà à plus de 3000 opticiens d'améliorer l'expérience qu'ils délivrent en magasin de la plus simple des manières, en donnant la possibilité à leurs clients satisfaits de s'exprimer et d'échanger avec eux. L'objectif est simple : capitaliser sur une proximité client inhérente à votre secteur avant, pendant et après la visite d'un client. Cet ADN local permet à vos opticiens de gérer leur relation client locale. Critizr s'inscrit ainsi naturellement dans une démarche plus globale de transformation digitale de votre réseau d'opticiens.

Contactez un expert Optique

*La note de Relation Client permet de suivre l'implication et les progrès de chaque point de vente. Cette note sur 5 est calculée automatiquement par la plateforme Critizr en combinant le taux de réponse de chaque point de vente aux commentaires/avis clients, le temps de réponse et la qualité des réponses données.

Critizr.